



Fundusze  
Europejskie  
Polska Wschodnia

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Sanok, dn. 12 września 2016

**IKER – Obtulowicz Sp. jawna**  
**z siedzibą przy ul. Magazynowej 1**  
**33-300 Nowy Sącz**  
**Oddział w Sanoku**  
**ul. Pl. Św. Michała 3**  
**38-500 Sanok**

### ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/09/2016

W związku z ubieganiem się przez firmę IKER – Obtulowicz Sp. jawna z siedzibą przy ul. Magazynowej 1, 33-300 Nowy Sącz Oddział w Sanoku, ul. Pl. Św. Michała 3, 38-500 Sanok; o dofinansowanie projektu pt. „**Przeprowadzenie audytu i opracowanie strategii wzorniczej dla IKER - Obtulowicz Sp. jawna**” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” – etap I, I Osi priorytetowej: „Przedsiębiorcza Polska Wschodnia”, Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014–2020 zapraszamy do składania ofert na: przeprowadzenie audytu wzorniczego i opracowanie strategii wzorniczej dla **IKER – Obtulowicz Sp. jawna**.

#### I. Zamawiający

**IKER – Obtulowicz Sp. jawna**  
**z siedzibą przy ul. Magazynowej 1, 33-300 Nowy Sącz**  
**Oddział w Sanoku, ul. Pl. Św. Michała 3, 38-500 Sanok**

#### II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie usługi indywidualnego audytu wzorniczego i na jego podstawie opracowanie strategii wzorniczej dla **IKER – Obtulowicz Sp. jawna** przez co najmniej dwuosobowy zespół ekspertów w ramach projektu pt. „**Przeprowadzenie audytu i opracowanie strategii wzorniczej dla IKER - Obtulowicz Sp. jawna**”.

#### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

##### 1. Zakres zamówienia obejmuje:

- a) Przeprowadzenie audytu wzorniczego, który obejmuje:
- analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej/usługowej;
  - analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie modelu biznesowego;
  - analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie technologii;
  - analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie struktury organizacyjnej;
  - analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie procesów komunikacji;
  - analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie strategii marketingowej;



- analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście przedsiębiorstwa trendów branżowych;
  - analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem;
  - analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego.
- b) Opracowanie strategii wzorniczej w postaci raportu z przeprowadzonego audytu wzorniczego powinno zawierać co najmniej następujące elementy:
- ogólną charakterystykę firmy zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej;
  - ogólny opis otoczenia firmy w zakresie design zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów, opis trendów rynkowych;
  - określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek przedsiębiorstwa;
  - ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w firmie oraz jej potencjału w tym zakresie;
  - zdefiniowanie problemów wzorniczych w firmie;
  - rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla Zamawiającego.
2. Kod CPV usługi: 79212000 Usługi Audytu.
3. Przedmiot działalności Zamawiającego obejmuje: **Sprzedaż i Produkcja Mebli**
4. Po zakończeniu postępowania ofertowego, Zamawiający zawrze z wyłonionym Wykonawcą Zamówienia warunkową umowę na realizację audytu wzorniczego wraz ze strategią, która będzie w szczególności zawierała:
- a) opis działań planowanych do realizacji w ramach audytu wzorniczego z uwzględnieniem harmonogramu i miejsca ich realizacji;
  - b) planowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu wzorniczego oraz opracowania strategii wzorniczej;
  - c) informację o zespole Wykonawcy realizującym audyt oraz opracowującym strategię wzorniczą wraz z przypisaniem osób do poszczególnych działań;
  - d) informację o osobach wyznaczonych ze strony Zamawiającego do współpracy przy realizacji audytu i opracowania strategii wzorniczej;
  - e) wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za realizację działań związanych z przeprowadzeniem audytu oraz opracowaniem strategii wzorniczej;
  - f) kwestię przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów powstałych w związku z przeprowadzeniem audytu wzorniczego i opracowaniem strategii wzorniczej;

*ace*



- g) zobowiązanie Wykonawcy do udziału jego przedstawiciela w posiedzeniu Panelu Ekspertów w terminie wyznaczonym przez PARP, zgodnie z Regulaminem konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW;
  - h) zobowiązanie Wykonawcy do opracowania strategii wzorniczej zgodnie z wymogami określonymi w Regulaminie konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW;
  - i) zobowiązanie Wykonawcy do uzgodnienia ostatecznej wersji strategii wzorniczej z Zamawiającym;
  - j) zobowiązanie Wykonawcy do uwzględnienia uwag do strategii wzorniczej zgłoszonych przez PARP;
  - k) warunek uzależniający obowiązywanie umowy od otrzymania przez Zamawiającego informacji od PARP o przyznaniu dofinansowania do realizacji Projektu;
  - l) zobowiązanie Wykonawcy do realizacji usługi doradczej zgodnie z zasadami działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW.
5. Obowiązywanie umowy warunkowej na realizację audytu wzorniczego Zamawiający uzależnia od otrzymania informacji od PARP o przyznaniu dotacji do realizacji projektu **„Przeprowadzenie audytu i opracowanie strategii wzorniczej dla IKER - Obtulowicz Sp. jawna”** w ramach Działania 1.4 „Wzór na konkurencję”, I Osi priorytetowej: „Przedsiębiorcza Polska Wschodnia”, Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014 – 2020.

#### IV. TERMIN, MIEJSCE I ZASADY REALIZACJI USŁUGI

- 1. Usługa zostanie zrealizowana w siedzibie Zamawiającego.
- 2. Realizacja usługi zostanie rozpoczęta najpóźniej w terminie **jednego miesiąca** od dnia zawarcia umowy o dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” - etap I i będzie trwała **maksymalnie 5 miesięcy**.
- 3. W przypadku skierowania wniosku o dofinansowanie do oceny merytorycznej, przedstawiciel wybranego przez Zamawiającego Wykonawcy weźmie udział w Panelu Ekspertów, o którym mowa w § 10 regulaminu Konkursu Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I, w terminie wyznaczonym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prezentacji projektu podczas Panelu Ekspertów.

#### V. KRYTERIA FORMALNE WOBEC OFERENTÓW

- 1. Oferent musi posiadać udokumentowane doświadczenie w realizowaniu audytu wzorniczego w minimum dwóch firmach działających w **branży zamawiającego - Sprzedaż i produkcja mebli**.

*am*



Ponadto wymagane jest, aby Oferent posiadał doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu produktów i usług w trzech różnych branżach gospodarki. Na dowód swojego doświadczenia Oferent przedstawi:

- a) referencje odbiorców produktów i usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami oraz
  - b) linki do produktów i usług zaprojektowanych przez Oferenta, a wdrożonych przez klienta Oferenta, które są obecnie dostępne na rynku.
2. Do realizacji audytu Oferent wskaże co najmniej dwóch ekspertów, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj. każdy z ekspertów przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach. Wymagane jest, aby ekspert posiadał doświadczenie w różnych branżach gospodarki. W przypadku, gdy ekspert posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu produktów lub usług tylko w jednej branży, może być ekspertem w projekcie, o ile posiada doświadczenie w **branży zamawiającego - Sprzedaż i produkcja mebli**. Dokumentacją potwierdzającą doświadczenie ekspertów są referencje odbiorców produktów i usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami.
3. Inne wymagane dokumenty:
- a) Oświadczenie potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków – sporządzone na dzień złożenia oferty.
  - b) Oświadczenie potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.
  - c) Aktualny odpis z KRS (nie starszy niż 3 miesiące) potwierdzony za zgodność z oryginałem lub wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej. W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum, wspólnicy spółek cywilnych) niezbędne jest przedstawienie w/w dokumentów indywidualnie dla każdego z podmiotów ubiegających się o udzielenie zamówienia;
  - d) Oświadczenie o środkach zgromadzonych na koncie bankowym, w wysokości minimum liczby pięciocyfrowej będące minimum jednokrotnością liczby 20.000 PLN, – udokumentowanie potencjału finansowego Wykonawcy;
  - e) Oświadczenia – oferent zobowiązuje się do:
    - Udziału jego przedstawiciela w posiedzeniu Panelu Ekspertów w terminie wyznaczonym przez PARP, zgodnie z Regulaminem konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW;
    - Przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów powstałych w związku z przeprowadzeniem audytu wzorniczego i opracowaniem strategii wzorniczej;



- Opracowanie strategii wzorniczej zgodnie z wymogami określonymi w Regulaminie konkursu do Etapu I działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW;
  - Uzgodnienia ostatecznej wersji strategii wzorniczej z Zamawiającym;
  - Uwzględnienia uwag do strategii wzorniczej zgłoszonych przez PARP;
  - Realizacji usługi doradczej zgodnie z zasadami działania 1.4 „Wzór na konkurencję” POPW.
4. Oferent zobowiązany jest znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia. Nie mogła zostać otwarta w stosunku do niego likwidacja ani też nie została ogłoszona upadłość.
  5. Brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania polegające na:
    - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
    - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
    - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
    - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
  6. Niezbędnym jest, aby oferta oraz wszystkie załączniki opatrzone zostały podpisem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
  7. Niespełnienie kryteriów formalnych skutkuje wykluczeniem podmiotu ubiegającego się o przedmiotowe zamówienie z dalszego postępowania.

#### VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY

1. Rozpatrywane będą jedynie oferty spełniające kryteria formalne (pkt V).
2. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium CENY BRUTTO. Wynik ( w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku) = (cena najniższa/cena oferenta)\*100.
3. Łączna maksymalna liczba punktów z kryterium Cena wynosi 100. Zostanie wybrana oferta z najwyższą ilością punktów.

#### VII. OFERTA/TERMIN, MIEJSCE ZŁOŻENIA OFERTY

1. Rozpatrywane będą jedynie oferty spełniające kryteria formalne ( punkt V).
2. Oferta powinna być sporządzona według wzoru „Formularz oferty” (załącznik nr 1).
3. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
4. Oferta powinna zawierać cenę netto i brutto.
5. Cena przedstawiona w ofercie powinna zawierać pełny koszt dla Zamawiającego.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej, w wersji papierowej.

*one*



7. Kopie dokumentów powinny zostać opatrzone napisem „Za zgodność z oryginałem” i podpisem osoby uprawnionej do składania oferty.
8. Termin złożenia oferty upływa w dniu 20 września 2016r. o godzinie 12:00. Oferty proszę składać osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską na adres siedziby firmy, tj.: **ul. Magazynowa 1, 33-300 Nowy Sącz**, w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Oferta na audyt i strategię wzorniczą”.
9. O wynikach konkursu Zamawiający zawiadomi oferentów w terminie do 7 dni po upływie terminu składania oferty.
10. Każdy oferent ma prawo zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienia. Osobą uprawnioną do kontaktów w sprawie oferty jest Pan **Janusz Obtulowicz**. Pytania muszą być wysłane elektronicznie na adres: **janusz@iker.com.pl**.

#### VIII. TRYB POSTĘPOWANIA

Z wybranym Oferentem zostanie podpisana umowa warunkowa, uzależniająca jej realizację od przyznania Zamawiającemu dofinansowania i podpisania przez Zamawiającego umowy dofinansowania projektu pt. „**Przeprowadzenie audytu i opracowanie strategii wzorniczej dla IKER - Obtulowicz Sp. jawna**” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Osi priorytetowej I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działania 1.4 Wzór na konkurencję, I Etap.

#### IX. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Oferent może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
3. Kopie dokumentów powinny zostać opatrzone napisem „Za zgodność z oryginałem” i podpisem osoby uprawnionej do składania oferty. W przypadku przedstawienia kopii nieczytelnej lub budzącej wątpliwości, co do jej prawdziwości, Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnego ich potwierdzenia.
4. Oferent poda kwotę oferty w polskich złotych.
5. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do dokumentacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami. O wprowadzonych zmianach poinformuje niezwłocznie Oferentów, do których wystosował zapytanie ofertowe oraz umieści informację o zmianach na swojej stronie internetowej.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.
7. Oferentom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregokolwiek z uprawnień wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.



**Fundusze  
Europejskie**  
Polska Wschodnia

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



8. Wszelkie pytania proszę kierować drogą elektroniczną na adres: **janusz@iker.com.pl**
9. Zapytanie zostało upublicznione na stronie Zamawiającego: **www.iker.com.pl/fundusze**

X. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 - FORMULARZ OFERTOWY

Załącznik nr 2 - OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Załącznik nr 3 - LISTA ZREALIZOWANYCH PROJEKTÓW (oferent)

Załącznik nr 4 - LISTA ZREALIZOWANYCH USŁUG (EKSPERCI)

  
**IKER** Obtulowicz  
Spółka Jawna  
33-300 Nowy Sącz, ul. Magazynowa 1  
NIP 734-001-28-91, REGON 490501981  
KRS 0000078371